

## **Zpráva ze služební cesty 16.6. 2010 – 19.6.2010 v Londýně v National Health Service Confederation (dále NHS)**

V rámci projektu EIF „Výměna zkušeností ke vstřícné zdravotní péči o příslušníky třetích zemí“ se ve dnech 16.6. – 19.6. 2010 uskutečnila návštěva ve Velké Británii. Tato cesta byla součástí aktivit směřujících k vytvoření základní sítě spolupráce na podporu kvalitní zdravotní péče o imigranty ze zemí „mimo EU“ na národní a mezinárodní úrovni. Cílem cesty bylo navázání dlouhodobější spolupráce s National Health Service Confederation ( <http://www.nhsconfed.org/AboutUs/Pages/Aboutus.aspx> ) a získání poznatků a příkladů „dobré praxe“ o poskytování zdravotnických služeb příslušníkům třetích zemí ve Velké Británii, které budou dále poskytovány různým skupinám zdravotníků v celé České republice.

Dne 16.6. 2010 se ve večerních hodinách konala pracovní večeře s Mohamedem Jogi, zaměstnancem NHS Employers, E&D Partners (<http://www.nhsemployers.org/Pages/home.aspx> ). V rámci tohoto jednání došlo k vzájemné výměně základních informací o systémech zdravotní péče v ČR a ve Velké Británii a vymezení problémových oblastí poskytování zdravotní péče příslušníkům ze třetích zemí.

Dne 17. 6. 2010 se uskutečnila celodenní návštěva NHS Confederation offices (adresa místa jednání: 29 Bressenden place, Londýn SW1E 5DD). Jednání zahájil ředitel NHS Confederation Sir Keith Pearson. Dále hovořila Jenifer Allen z NHS Change Programmes Department of Health o aktivitách Equality and Human Rights Group ( [http://webarchive.nationalarchives.gov.uk/+www.dh.gov.uk/en/Managingyourorganisation/Equalityandhumanrights/DH\\_077319](http://webarchive.nationalarchives.gov.uk/+www.dh.gov.uk/en/Managingyourorganisation/Equalityandhumanrights/DH_077319) ). Následovala přednáška zaměřená na dostupnost zdravotní péče o migranty ze třetích zemí. Dále prof. Hellen Hally – národní ředitelka odboru Race for Health hovořila o problémech veřejného zdraví a podpory zdraví ve vztahu k migrantům ze třetích zemí ve Velké Británii. V odpolední části jednání přednášel Mohamed Jogi z NHS Employers, E & D Partners o problematice lidských zdrojů ve zdravotnictví ve vztahu k migrantům ze třetích zemí. Následovala přednáška zaměřená na „dobrou praxi“ při poskytování zdravotní péče migrantům, která byla doplněna instruktážním filmem o multikulturním přístupu při poskytování zdravotní péče a ukázkami četných informačních materiálů a komunikačních pomůcek pro migranty a zdravotnické pracovníky. Celodenní program byl zakončen diskuzí všech účastníků jednání u kulatého stolu a společným shrnutím poznatků o zdravotní péči o migranty ze třetích zemí ve Velké Británii.

Dne 18.6. 2010 se v dopoledních hodinách konalo jednání s Mohamedem Jogi, zaměstnancem NHS Employers, E & D Partners, který nám doplnil a upřesnil informace získané předešlý den. Odpoledne jsme navštívili pobočku NHS Employers, E & D Partners v Enfieldu, kde jsme se seznámili s praktickou realizací projektu Equality and Diversity v NHS na různých úrovních NHS – na úrovni vzdělávání zdravotnického personálu, na úrovni poskytování primární péče, na úrovni měření a hodnocení kvality a

dodržování lidských práv a na úrovni veřejného zdravotnictví. Jednáním provázela manažerka projektu Audrey Quansah. Ve večerních hodinách jsme navštívili Odbor veřejného zdravotnictví NHS London, kde nás Associate Director Public Health z Public Health & Health Inequalities Commissioning pan Stuart Brown seznámil s chodem a aktivitami této instituce.

V Praze dne 21.6. 2010

Mgr. Karolína Dobiášová